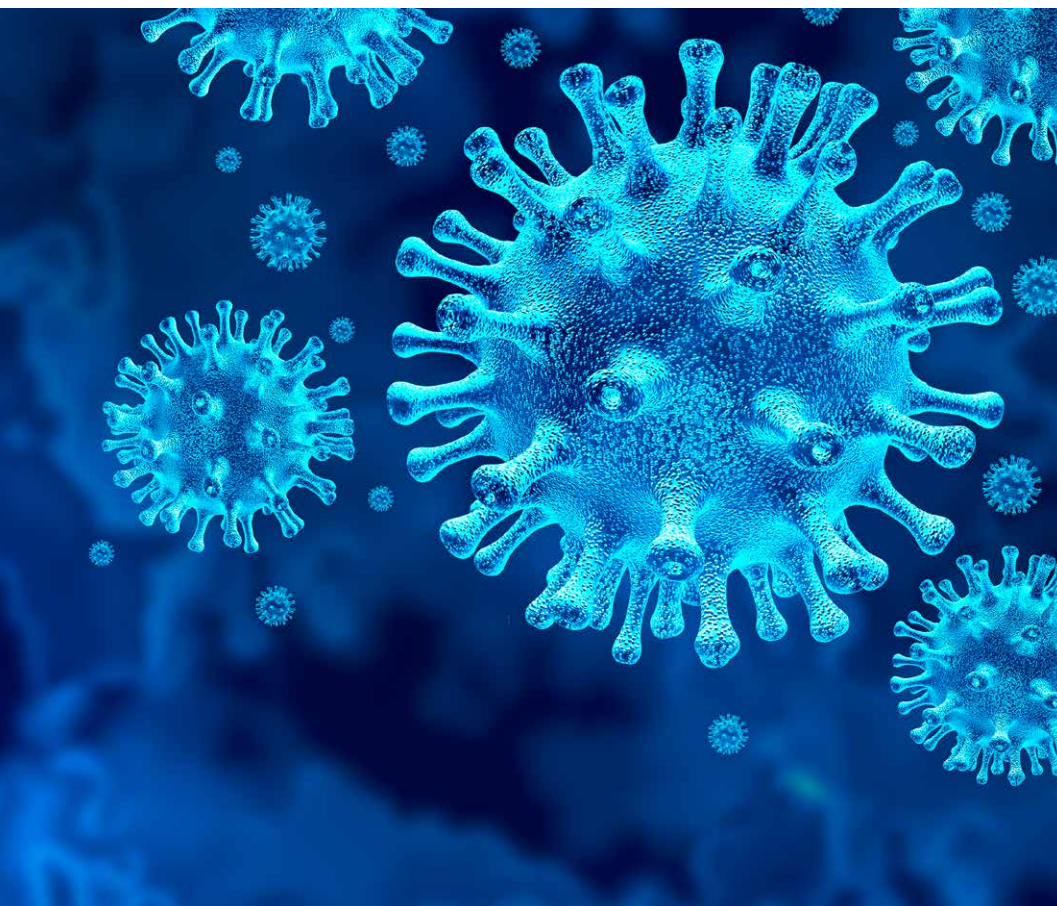


Marzo 2022



## Encuesta sobre la situación actual de SARS-CoV-2 en el proceso de suscripción

– Iberia y Latinoamérica –

*Resultados y conclusiones*



|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| <b>PREÁMBULO</b>                     | <b>4</b>  |
| <b>OBJETIVO</b>                      | <b>5</b>  |
| <b>METODOLOGÍA</b>                   | <b>6</b>  |
| <b>RESULTADOS GENERALES</b>          | <b>7</b>  |
| DECLARACIÓN DE SALUD Y CUESTIONARIOS | 7         |
| REQUISITOS DE ASEGURABILIDAD         | 9         |
| MANEJO DE DATOS                      | 10        |
| SUSCRIPCIÓN                          | 12        |
| DIRECTRICES TEMPORALES               | 14        |
| SINIESTROS                           | 17        |
| <b>CONCLUSIONES</b>                  | <b>18</b> |

## PREÁMBULO

Meses después de que se cumpliera el segundo aniversario del inicio de la pandemia de COVID-19 seguimos superando olas de contagios de distintas variantes y con diferentes intensidades en muchos países. Desde que comenzó el confinamiento en marzo de 2020 hasta ahora las circunstancias alrededor del virus SARS-CoV-2 (COVID-19) han ido cambiando. Las medidas terapéuticas y la vacunación a gran escala se convirtieron en una de las claves para frenar el avance de una infección con consecuencias letales en la primera ola, y de alta infectividad en las últimas.

A pesar de que el panorama general ha mejorado sustancialmente, nos seguimos enfrentando a los retos que suponen las nuevas cepas del virus, la accesibilidad a los tratamientos médicos y las vacunas, y los efectos aún desconocidos de la enfermedad a medio y largo plazo.

En este tiempo, han sido muchas las aseguradoras de vida que nos han contactado para compartir sus inquietudes y preocupaciones, especialmente en relación con la suscripción de riesgos en tiempos de pandemia. Realizamos una encuesta con el objetivo de obtener una visión general actualizada de la situación en cada mercado, e identificar los principales problemas en materia de suscripción y gestión de siniestros de vida relacionados con la COVID-19.

Han sido muchas las compañías aseguradoras que han querido participar en esta **Encuesta sobre la situación actual de SARS-CoV-2 en el proceso de suscripción**, compartiendo sus experiencias, inquietudes y desafíos. Con esta rica información hemos elaborado el informe que presentamos a continuación, y que esperamos sea de su interés.

## OBJETIVO

Poco después del inicio de la pandemia las directrices de suscripción se modificaron para adaptarse a la nueva situación. Tanto la infectividad como la gravedad de los casos supusieron un cambio en los criterios para valorar los riesgos de mortalidad y morbilidad.

El 7 de abril de 2020 Gen Re publicó las directrices que afectaban a la valoración de riesgos de mortalidad y el 18 de mayo de 2020 las de aplicación en coberturas de *Enfermedades Graves, Invalidez Absoluta y Permanente, y Protección de Pagos*.

Los estudios médicos que se llevaron a cabo de forma diligente en el comienzo de la pandemia mostraron una clara relación entre una serie de comorbilidades que empeoraban de forma significativa el pronóstico de los pacientes infectados con SARS-CoV-2. Este empeoramiento afectaba tanto a la esperanza de vida como a la probabilidad de desarrollar síntomas incapacitantes. Desde el punto de vista de la selección de riesgos, las enfermedades cardiovasculares, respiratorias, renales, la diabetes mellitus y la hipertensión se convirtieron en banderas rojas adquiriendo más relevancia al momento de hacer la valoración de las solicitudes. No obstante, no solo esas patologías tenían una influencia en la tarificación, sino todas aquellas enfermedades o padecimientos que los solicitantes pudieran presentar en el momento de la solicitud y que, junto con una potencial infección con coronavirus, menoscabarían su salud.

Además de esto, la infección en individuos sanos tenía un pronóstico variable, pudiendo ir desde infecciones con síntomas relativamente leves – incluso asintomáticos – a una gravedad mayor con ingreso hospitalario e incluso en las Unidades de Cuidados Intensivos. Tanto la recuperación como las secuelas o complicaciones sentarían las bases para clasificar los riesgos y ofrecer cobertura en determinadas condiciones, o incluso aplazarlos o rechazarlos.

Posteriormente, con la aparición de las vacunas, el riesgo no solo de infección sino de desarrollar síntomas más severos fue reduciéndose paulatinamente, hasta llegar a unas cifras de incidencia mucho más favorables que las registradas en la primera ola y subsiguientes. Esto fue especialmente cierto en el número de casos graves, que se redujo de forma considerable, a pesar de que la infección seguía siendo elevada en muchos países.

Todos estos cambios se produjeron (y de hecho continúan produciéndose) en un corto espacio de tiempo. Desde el inicio de la pandemia en marzo de 2020 hasta la llegada de las vacunas con intensas campañas de inmunización, solo pasaron meses. Este plazo indudablemente variaba de un país a otro, de un continente a otro, ya que el tiempo lo marcaba el pico de la infección, la disponibilidad de los tratamientos y vacunas, y la capacidad de los sistemas sanitarios nacionales de administrarlas de forma masiva a la población.

El hecho es que desde que se implementaron las directrices temporales de suscripción COVID-19 de Gen Re en abril y mayo de 2020 hasta ahora el panorama ha evolucionado. En ese sentido, las directrices también se han ido adaptando a las nuevas circunstancias, siempre con el interés de ofrecer las mejores condiciones de aseguramiento al mayor número de personas posible, sin dejar de lado las buenas prácticas en la suscripción de riesgos y el control de la siniestralidad.

Esta evolución es la que hizo que las compañías aseguradoras de vida se encontraran, en determinados momentos, con situaciones nuevas para las que debían encontrar soluciones que dieran una respuesta basada en la evidencia a sus clientes. Muchas de estas inquietudes fueron compartidas con nosotros, que decidimos recopilar de forma estructurada a través de esta encuesta y así, poder identificar las mayores dificultades a las que se enfrentan nuestros clientes aseguradores, y dar directrices coherentes y prácticas para seguir realizando una valoración de riesgos de calidad.



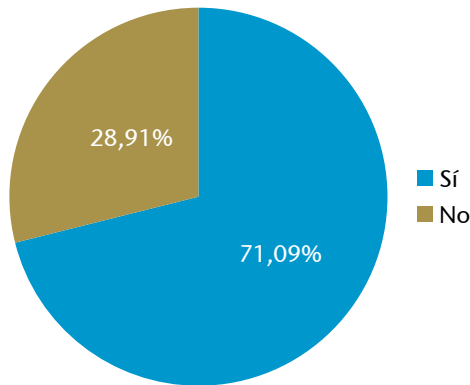
## RESULTADOS GENERALES

A continuación, compartimos los resultados de la encuesta, que esperamos que sean de su interés.

Queremos dar las gracias a todas aquellas personas y entidades que participaron, ya que sin su aportación esta **Encuesta sobre la situación actual de SARS-CoV-2 en el proceso de suscripción** no habría sido posible.

### DECLARACIÓN DE SALUD Y CUESTIONARIOS

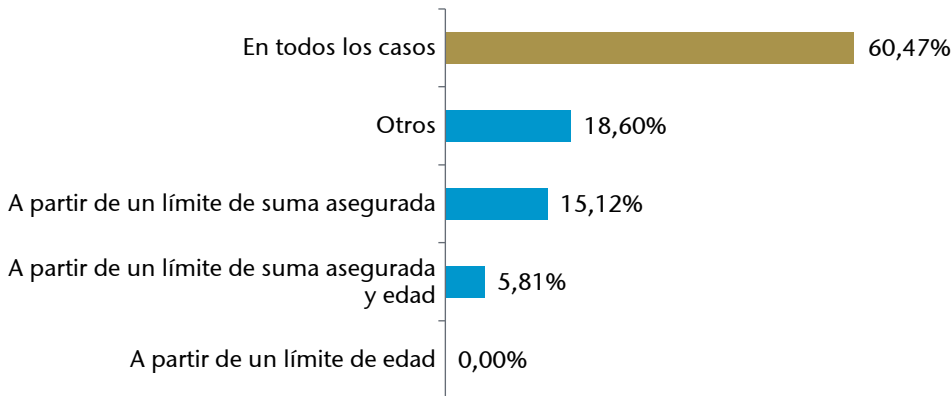
**¿Utilizan preguntas adicionales relativas a COVID-19 dentro de la solicitud de seguro o un cuestionario específico para esta enfermedad?**



Del 71,09% que respondió que SÍ el 73% corresponde al mercado de América Latina y el 27% para los países ibéricos.

Para los que respondieron NO sucede algo similar ya que un 68% es de los países latinoamericanos y un 32% de los países ibéricos.

**Si utilizan preguntas adicionales relativas a COVID-19 dentro de la solicitud de seguro o un cuestionario específico para esta enfermedad, por favor detalle si es:**



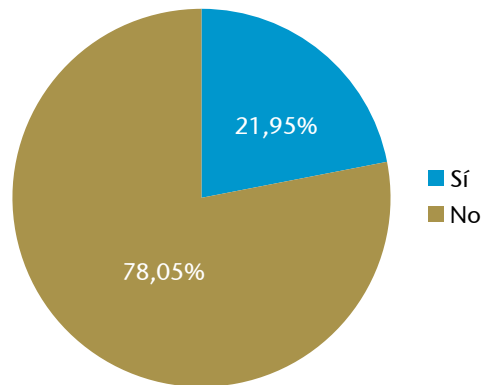
La mayoría, utiliza preguntas o cuestionario relacionado al COVID-19 en todas las solicitudes sin hacer ningún tipo de diferenciación entre los solicitantes.

Un porcentaje muy inferior lo usa a partir de una suma asegurada establecida.

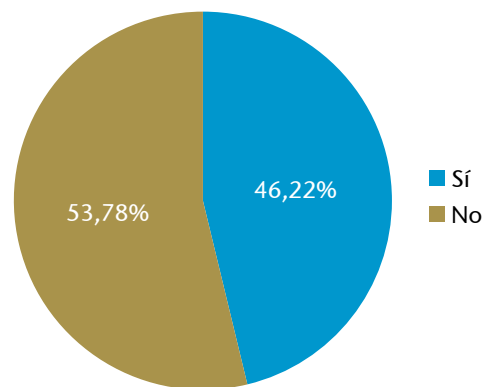
Dentro de la categoría "Otros" la mayor parte de los encuestados comenta que realizan preguntas adicionales cuando el solicitante declara haber padecido la COVID-19, en menor proporción preguntan en casos donde existen comorbilidades o edades mayores de 60 años. Otros, prefieren tener un abordaje más dinámico, por ejemplo:

*"Hasta la aparición de la vacuna la propuesta era utilizar un cuestionario de COVID-19 en aquellas personas que considerábamos que estaban dentro de la población de riesgo (mayores de 65 años y personas con comorbilidades). Ahora estamos en proceso de análisis de un cuestionario que incluya la pregunta sobre si la persona se encuentra vacunada o no."*

Si utilizan un cuestionario específico, ¿es el de CLAVE (manual de selección de riesgos de Gen Re)?

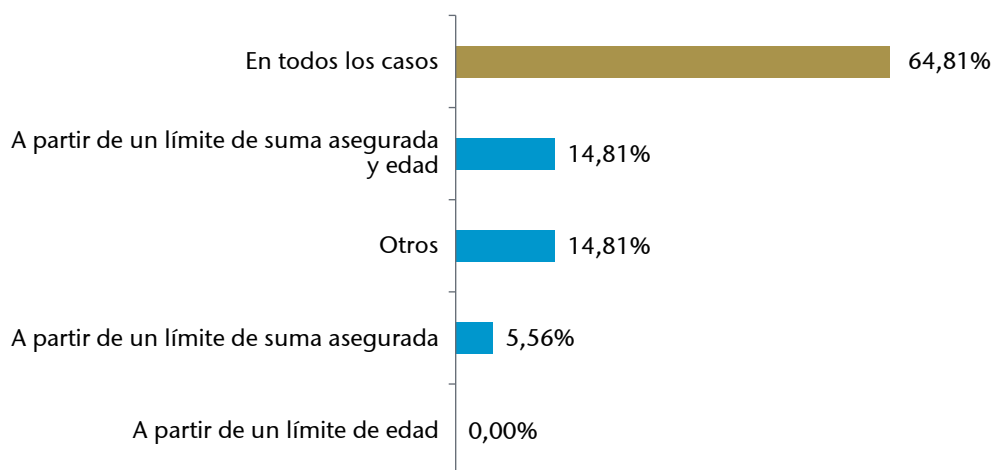


¿Preguntan por el estado de vacunación COVID-19?



Más de la mitad de las respuestas indican que no se pregunta por el estado de vacunación dentro de la solicitud.

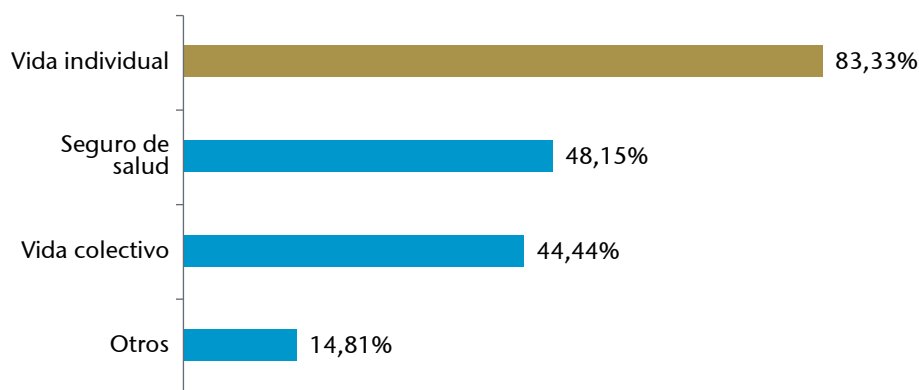
Si se pregunta por el estado de vacunación, por favor detalle si es:



Dentro de la opción "Otros", los encuestados en su gran mayoría comentan que preguntan por el estado de vacunación en solicitantes que ya han pasado la enfermedad (COVID-19) y/o con factores de riesgo asociados.



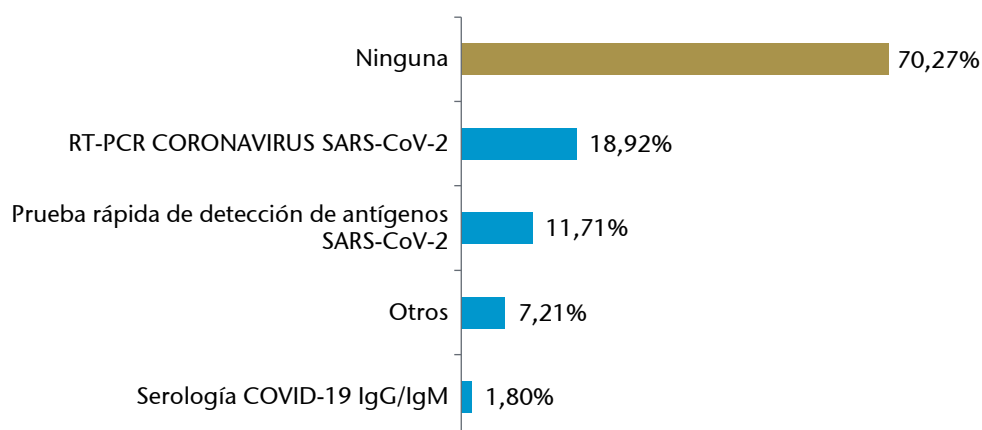
¿Esto aplica a todos los tipos de producto (p. ej. vida individual, vida colectivo, seguro de salud)? Por favor, marque las que correspondan:



De acuerdo con las respuestas recibidas se ve una inclinación mayoritaria hacia los seguros de vida individual. Normalmente, se suele hacer suscripción de riesgos más detallada en este tipo de pólizas, a diferencia de lo que sucede en vida colectivo en donde se realiza solo en casos por encima de niveles de cobertura automática. En los seguros de salud también se pregunta puesto que la infección obviamente afectará a estas coberturas.

## REQUISITOS DE ASEGURABILIDAD

¿Qué tipo de pruebas diagnósticas COVID-19 (p. ej. prueba serológica, PCR, etc.) se realizan dentro de los requisitos médicos? Por favor, marque las que correspondan:



Un porcentaje considerable no realiza ninguna prueba para detección de COVID-19 en el momento de la suscripción.

Esto se puede considerar razonable en el momento actual de la pandemia ya que la efectividad de las pruebas rápidas depende de variables como: si la prueba se hace muy pronto o muy tarde desde el momento del contagio y/o aparición de los síntomas, si la persona está asintomática o no, la correcta toma de la muestra, entre otras y solo confirman que el candidato no está infectado en el momento en el que se realizan. Además de esto, se debe tener en cuenta que la disponibilidad de las pruebas diagnósticas para el COVID-19 varía en cada país y no todos tienen los mismos recursos para acceder a ellas.

El 7,21% que ha contestado “Otros” muestra una variedad de respuestas y escenarios para realizar alguna prueba diagnóstica para el COVID-19:

*“Solo se solicita para confirmar la fecha de contagio”*

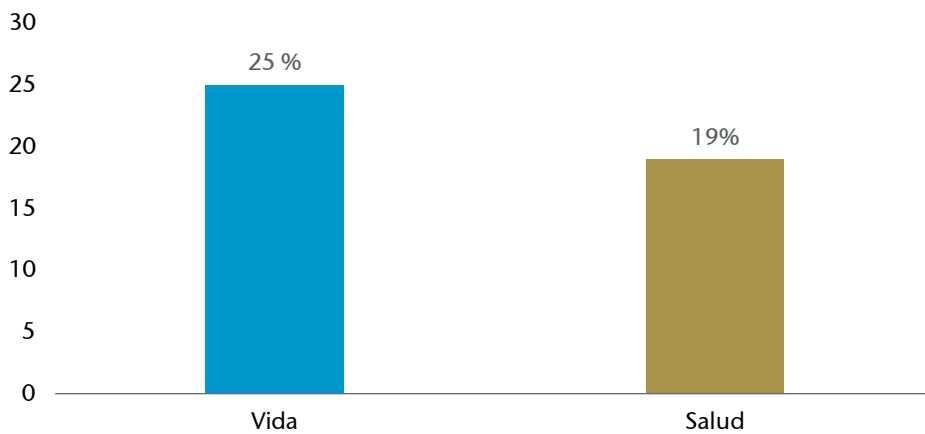
*“Si indica que es positivo queda pendiente hasta que la prueba sea negativa”*

*“En caso de COVID (+), copia de resultado COVID (-) de alta o IMT y epicrisis, en caso de hospitalización”.*

*“Solicitamos a los prospectos que nos declaran que tuvieron COVID-19, resultado negativo de SARS-COV-2, informe del médico tratante, y cuando las pruebas que envían son negativa-positiva se solicita PCR”*

## MANEJO DE DATOS

¿Qué porcentaje de las solicitudes que reciben declara haber padecido COVID-19?

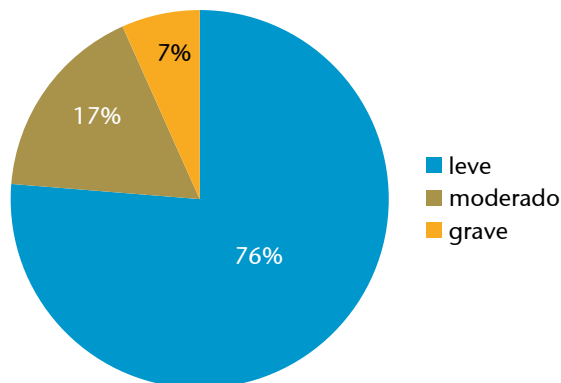


Los resultados muestran el porcentaje promedio de las solicitudes en las que se declara afirmativamente haber padecido COVID-19.

Chile y Bolivia son los países en donde se ha observado una mayor declaración de casos positivos en los seguros de vida, y de estos mismos países junto con México en seguros de salud.

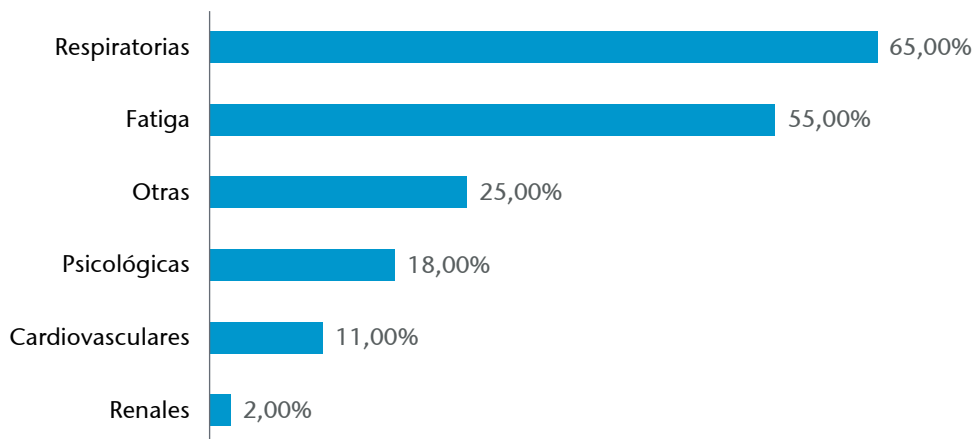
Los resultados por compañía mostraron porcentajes de declaración de antecedente de COVID-19 hasta el 70%.

De las solicitudes que declararon haber padecido COVID-19 ¿Qué porcentaje ha tenido un curso de la enfermedad...



La mayoría ha declarado haber padecido de COVID-19 de forma leve. Solo un pequeño número de compañías indica haber tenido solicitantes que padecieron COVID-19 grave, 10 de ellas en Latinoamérica (Bolivia, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México y República Dominicana) y 6 en los países ibéricos (España y Portugal).

### ¿Qué secuelas o complicaciones se declaran con más frecuencia?



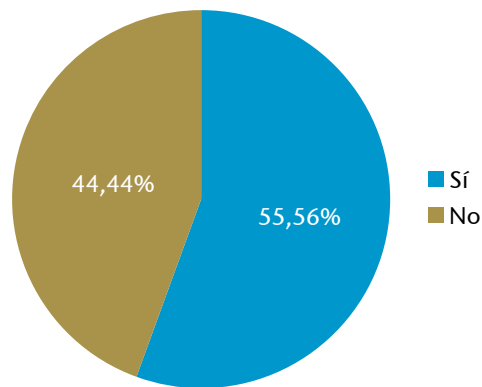
Se muestra que las secuelas más frecuentes son las del aparato respiratorio con un 65% y la fatiga con un 55%.

Dentro de la opción “Otras”, se comenta que no suelen declarar secuelas, pero cuando lo hacen son:

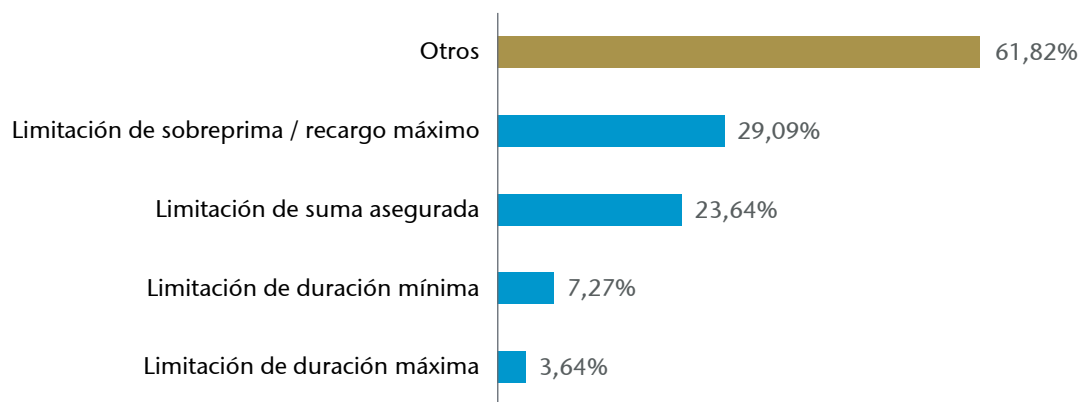
- Dolor de cabeza
- Artralgia
- Insomnio

## SUSCRIPCIÓN

¿Están aplicando límites de aceptación a causa de COVID-19?



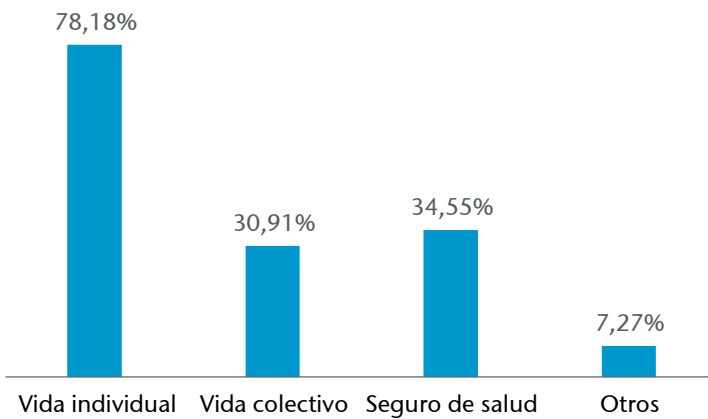
Más de la mitad de los encuestados si está aplicando límites de aceptación a causa de COVID-19 y como puede verse en la siguiente gráfica, los límites aplicados abarcan distintas posibilidades.



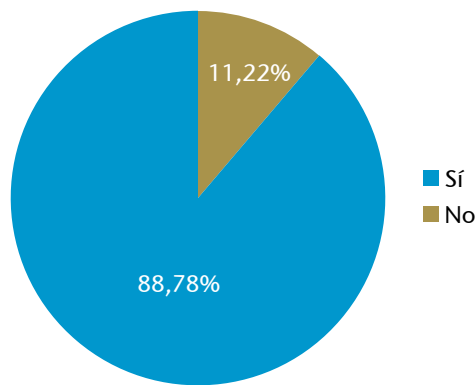
De las opciones planteadas en para la respuesta, casi un tercio está aplicando limitación de la sobreprima / recargo máximo, aunque la respuesta mayoritaria se concentra en "Otros, donde encontramos los siguientes comentarios:

- "Aplazar durante 6 meses desde el alta"
- "Aplazar (sin duración definida)"
- "Carencia de 24 meses"
- "Exclusión (en Salud)"
- "Exclusión de epidemias y pandemias"
- "Rebaja de suma asegurada hasta el límite que no se piden requisitos médicos"

La medida de los límites de aceptación se aplica fundamentalmente en los seguros individuales, lo que se corresponde con que las preguntas de COVID se realizan mayormente en los seguros individuales, y con menor intensidad en el seguro de salud y el seguro de grupo.



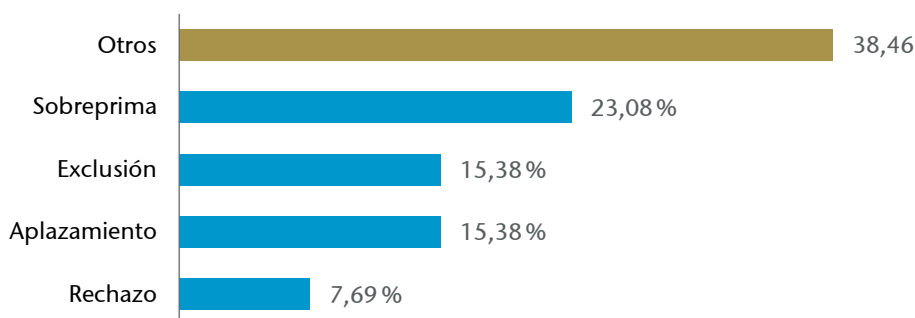
### ¿Están aplicando condiciones especiales a candidatos no vacunados contra COVID-19?



Una mayoría significativa no está aplicando ningún tipo de condiciones a solicitantes no vacunados.

Todas las compañías que han respondido SI son del mercado Latinoamericano (7).

### Si están aplicando condiciones especiales a candidatos no vacunados contra COVID-19, por favor indique cuales:

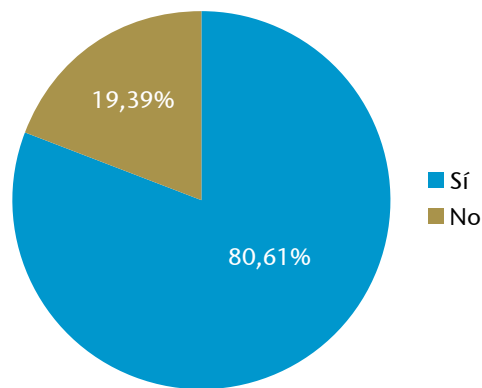


Del 11,22% que si aplica condiciones especiales a candidatos no vacunados contra COVID-19 casi un tercio aplica medidas más estandarizadas (recargos o rechazos) y casi la mitad de las respuestas muestran que se están llevando a cabo otras acciones como:

- Cambio de tarifa (diferenciada)
- Aplazar hasta que se vacune (solo perfiles de riesgo)

## DIRECTRICES TEMPORALES

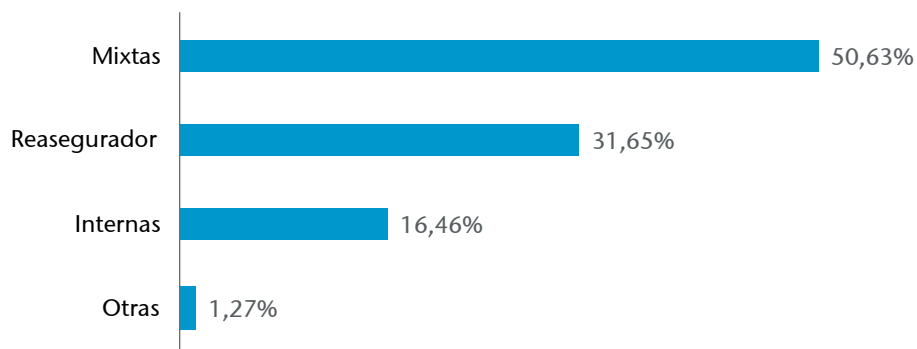
¿Están aplicando directrices de suscripción COVID-19 internas o recomendadas por el reasegurador?



La mayoría de los encuestados contestan que, SI se están aplicando directrices de suscripción, ya sean internas o recomendadas por el reasegurador.

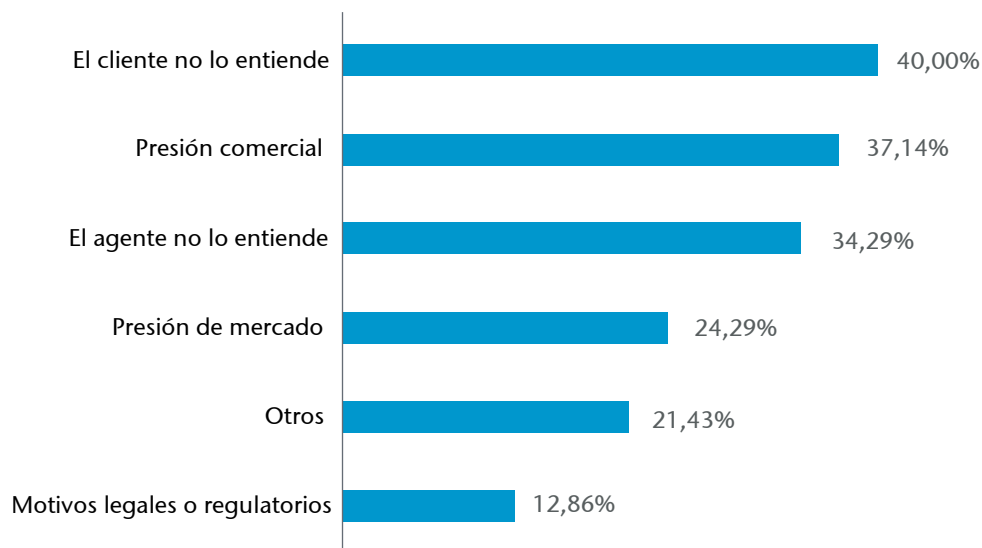
De los países que están aplicando directrices de suscripción COVID-19 más de tres cuartas partes corresponden a países latinoamericanos.

¿Cuáles directrices de suscripción COVID-19 están aplicando?



Lo más representativo es que se están aplicando directrices de suscripción COVID-19 mixtas de las cuales el 87,5% corresponden a las respuestas recibidas de los países latinoamericanos frente al 12,5% de España y Portugal.

Si ha experimentado o actualmente tiene dificultades para aplicar las directrices temporales COVID-19, por favor marque los motivos que correspondan:

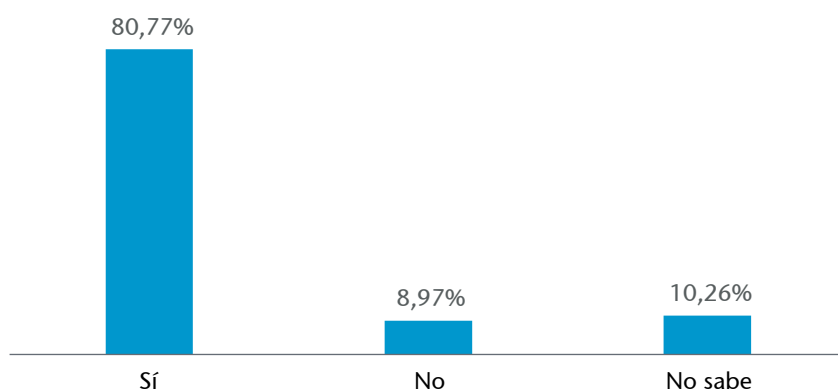


Gran parte de los encuestados manifiesta que la mayor dificultad es que el cliente no entiende la aplicación de las directrices temporales COVID-19, seguida de la presión comercial.

Dentro de los comentarios recibidos de “Otros” tenemos:

- “Normalmente lo que no entienden en positivos recientes, es que si una compañía aseguradora cubre la Covid-19, tiene que posponer (la contratación), en función del curso y coberturas (solicitadas)”
- “Sin duda la falta de información que aún se sigue teniendo en relación con el comportamiento del virus es la principal dificultad en la evaluación”
- “Es un poco difícil que el agente y/o cliente sea empático con una decisión de no aceptar o aplazar algún trámite por factores de vulnerabilidad o por antecedentes de COVID recientes, este último depende de la severidad, aunque refieran que al momento de ingresar la solicitud se encuentre estable”

En su opinión ¿es necesario seguir aplicando las directrices temporales COVID-19?

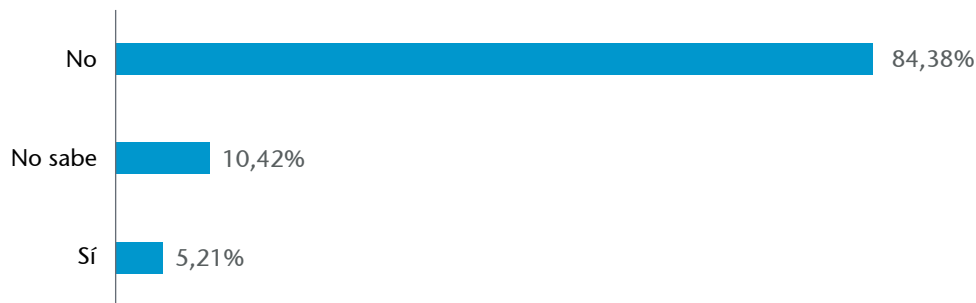


La respuesta mayoritaria es que SI se deben seguir aplicando las directrices temporales; cabe destacar que el 82% de las respuestas son de América Latina frente el 17% de España y Portugal.

Entre comentarios de los encuestados se puede apreciar una variedad de opiniones con respecto a esta pregunta y las diferentes posturas y abordajes que se presentan:

- *“Porque aún puede haber secuelas importantes”*
- *“Lo considero necesario por las secuelas, la aplicación de directivas nos ha permitido detectar riesgo agravados por complicaciones del covid-19 que no hemos aceptado “*
- *“Para valorar los casos que fueron graves y si tienen alguna secuela”*
- *“Las secuelas de COVID a largo plazo aún no están documentadas en su totalidad, y cada vez aparecen más complicaciones que no están contempladas”*
- *“Porque todavía no terminó la pandemia, que sí está más controlada, pero pueden existir nuevas variantes”*
- *“Si, entendemos que es prudente aplicar condiciones especiales en algunos casos, pero solo por el momento en aguardo de la evolución de la pandemia”*
- *“Como prevención, toda vez que estamos hablando de una enfermedad que no conocemos del todo”*
- *“Debemos tomarlo como una enfermedad más, y ya tener postura respecto a ella”*
- *“Todavía no conocemos todos los efectos del COVID-19 en la salud futura”*
- *“Para el mercado mexicano sí es importante, por tema de situación de salud que se tiene, una población importante cuenta con factores de vulnerabilidad, hay poca costumbre de prevención, y la cobertura de la vacunación no ha sido total, además de las decisiones personales de no vacunarse, ya que no es por el momento no es obligatorio”*
- *“Deberíamos tener menos normas y ser más amplios. No depende de si están vacunados o no, sino de los síntomas (gravedad de estos). Aunque el COVID sea positivo, si no hay síntomas no se debe retrasar la suscripción.”*

#### ¿Se excluye el fallecimiento por COVID-19 en sus pólizas de vida?

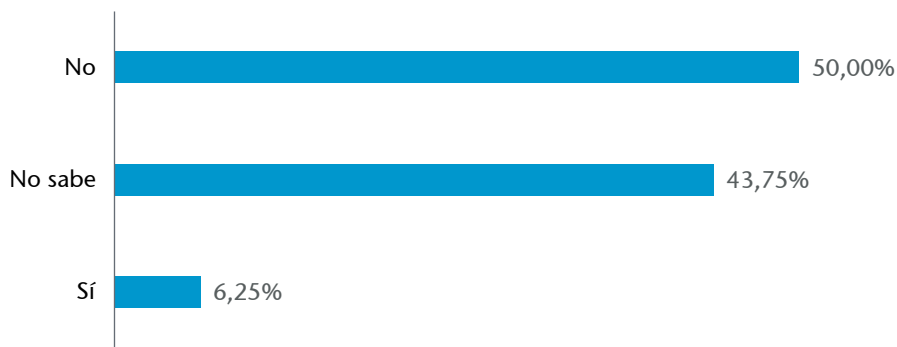


La respuesta con mayor porcentaje es que NO se excluye el fallecimiento por COVID-19 en sus pólizas



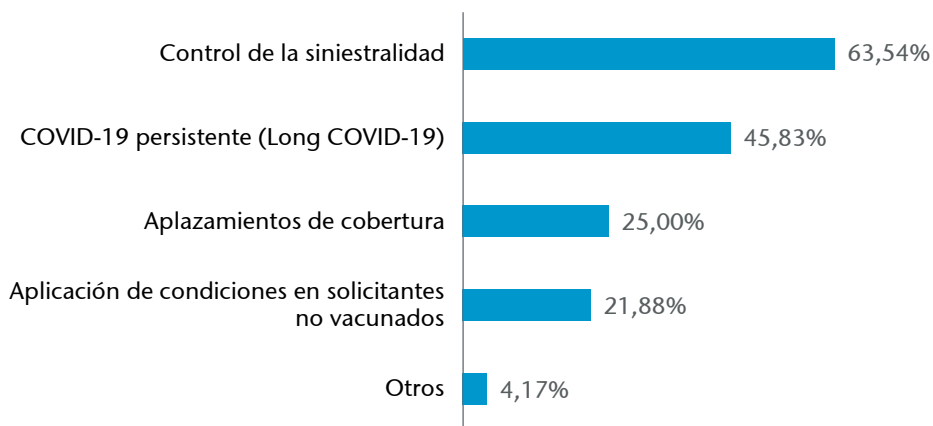
## SINIESTROS

En su conocimiento ¿hasta el momento han tenido algún siniestro de invalidez por COVID-19?



El 6,25% que Sí ha tenido algún siniestro de invalidez por COVID-19 corresponde fundamentalmente a encuestados de España y Portugal y solo una compañía de América Latina (Costa Rica).

Actualmente ¿qué aspectos relacionados con la selección de riesgos y COVID-19 preocupan en su compañía?



La mayor preocupación es el control de la siniestralidad seguido del COVID-19 persistente.

Dentro de los comentarios recibidos de “Otros” tenemos:

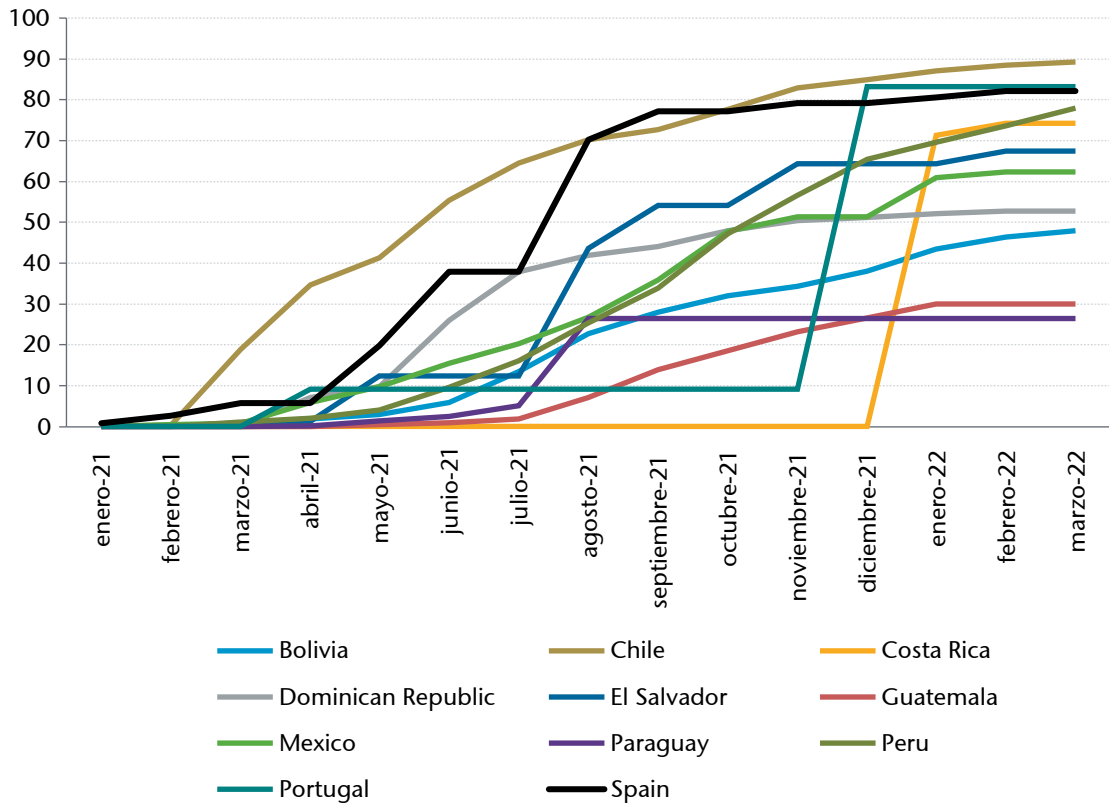
- “Otras variantes de la enfermedad”
- “Interés en que se incluyan directivas de tarificación para el COVID persistente”
- “Aplazamiento por factor de vulnerabilidad, principalmente diabetes de larga evolución y obesidad, que se observan con frecuencia en seguros de vida individual y que además omiten dichos factores”

## CONCLUSIONES

Tras el análisis de los resultados individuales de cada respuesta, podemos establecer unas conclusiones globales que – en gran medida – atañen a todos los mercados participantes en la encuesta.

- Se ve una clara tendencia a incorporar preguntas relacionadas con el COVID-19 en la solicitud del seguro. Esto demuestra como este nuevo virus (SARS-CoV-2) y la enfermedad han impactado en el proceso de suscripción desde su aparición por la incertidumbre que se ha generado, y que ha llevado a la necesidad de modificar las declaraciones de salud para poder detectar antecedentes relacionados con esta patología en el momento de la suscripción.
- A pesar de que se ha demostrado que el estar vacunado contra el COVID-19 disminuye sustancialmente el riesgo de padecer un curso grave de la enfermedad, el 53,78% de los encuestados no pregunta por este dato dentro de la solicitud del seguro. Es una pregunta que puede llegar a ser controversial por distintos motivos, como, por ejemplo, la voluntariedad de la vacunación, el acceso desigual a las vacunas, dosis de refuerzo, protección de datos personales, etc.
- Como información complementaria a continuación se muestra una gráfica que representa el porcentaje de personas con protocolo de vacunación completo a cada momento del tiempo, calculado como el total de personas que recibieron todas las dosis del protocolo inicial dividido por el total de población\* donde se aprecia una evolución favorable y con aumento del número de vacunados.

Porcentaje de personas que completaron el protocolo de vacunación inicial de COVID-19



\*Elaboración propia de información publicada por Our World in Data

- Por otro lado, el 88,78% de las compañías encuestadas no aplica ningún tipo de condiciones especiales a solicitantes no vacunados. Esto puede deberse a la legislación interna de cada país, temas de discriminación o también posibles controversias que se puedan generar por los motivos anteriormente citados. Es destacable que el 11,22% que sí está aplicando condiciones especiales a solicitantes no vacunados corresponden al mercado de Latinoamérica donde el impacto de la pandemia ha sido mucho más fuerte.
- Al inicio de la pandemia, la incorporación de alguna prueba médica para la detección del virus SARS-CoV-2 en las tablas y requisitos médicos, resultó un tema de debate. Actualmente, y basándonos en la encuesta, el 70,27% de los encuestados no realiza ningún tipo de prueba que permita detectar

el virus. Esto se podría considerar como algo razonable y está a la par de la situación actual de la pandemia donde las pruebas, sobre todo las pruebas rápidas, se han tornado más inespecíficas debido a varios motivos como, por ejemplo, las nuevas variantes, el momento en que se realice, el día de inicio de los síntomas, etc.

- El curso leve de la enfermedad es el que más se ha declarado en las solicitudes dentro de las compañías encuestadas con un 76%. Esto demuestra, una vez más, que un curso leve de la COVID-19 es el más común en la población general y en las personas que solicitan un seguro de vida.
- Las secuelas más comunes declaradas son las del aparato respiratorio con 65% y la fatiga con 55%. Vale la pena destacar que el resultado de esta pregunta está en sincronía con el resultado de diversos estudios científicos sobre las secuelas de la COVID-19,2 que muestran que las afecciones respiratorias y la fatiga son las quejas más frecuentes posteriores a la infección.
- Debemos recordar que todavía queda mucho por descubrir en relación con este tema y la evolución luego de haber superado una infección por COVID-19 está bajo continuo estudio clínico en la actualidad. Es importante resaltar que después de dos años desde el inicio de la pandemia ya encontramos solicitantes que presentan algún tipo de complicación de la enfermedad, y conocer este dato nos permite realizar un proceso de suscripción más objetivo.
- Se ha mencionado que al inicio de la pandemia se establecieron ciertas directrices temporales de suscripción y vemos que más de dos años después un 55,56% de los encuestados aún continúa aplicando determinadas directrices, que van desde limitación de la duración de la póliza y de la sobreprima hasta aplazar el riesgo y aplicar cláusulas de exclusión, etc. Estas, en su mayoría, aplicadas a seguros de vida individual.
- Entre las dificultades que se presentan con la aplicación de las directrices temporales, las mayores son que el cliente no lo entiende y la presión comercial. Sin duda estas dificultades están relacionadas con la competitividad de las aseguradoras, el tipo de directriz que estén aplicando, el aumento de la necesidad de querer contratar un seguro de vida/salud en tiempos de pandemia, etc.
- Pese a las dificultades que se puedan presentar por las directrices temporales, el 79,49% de los encuestados opina que es necesario seguir aplicándolas; entre los comentarios obtenidos se puede ver que hay incertidumbre y preocupación por las secuelas de la enfermedad - la pandemia aún no ha terminado -, factores de riesgo importantes en distintas áreas con población con factores de vulnerabilidad, falta de prevención, acceso desigual y voluntario a la vacuna, y COVID persistente.
- En cuanto a los siniestros de incapacidad, se ve que un pequeño porcentaje de las compañías ya han tenido alguno por COVID-19. Por el tipo de enfermedad de la que hablamos y la naturaleza de las secuelas conocidas hasta el momento, cabría esperar un aumento de siniestros de invalidez derivados de la COVID-19.
- Actualmente estamos en un punto de la pandemia donde la tasa de mortalidad por la COVID-19 ha ido disminuyendo, la tasa de vacunación ha aumentado, se tiene mucho más conocimiento científico sobre esta enfermedad, pero aún falta camino por recorrer para poder determinar el impacto final en el ámbito asegurador, poder tener datos estadísticos representativos para establecer una tabla de tarificación de la patología y estimar el alcance de las posibles secuelas. Por estos motivos, entre los encuestados todavía hay preocupación sobre el control de siniestralidad y COVID persistente.

#### Referencias:

1. Han, Q. (2022b). Long-Term Sequelae of COVID-19: A Systematic Review and Meta-Analysis of One-Year Follow-Up Studies on Post-COVID Symptoms. MDPI. Recuperado 29 de agosto de 2022, de <https://www.mdpi.com/2076-0817/11/2/269>
2. Bull-Otterson, L. (2022, 26 mayo). Post-COVID Conditions Among Adult. Centers for Disease Control and Prevention. Recuperado 29 de agosto de 2022, de <https://www.cdc.gov/mmwr/volumes/71/wr/mm7121e1.htm>

*The difference is...the quality of the promise.*

---



[genre.com](https://genre.com)

**General Reinsurance AG**

**Sucursal en España**

Plaza Manuel Gómez Moreno, 2

28020 Madrid

Tel. +34 91 722 4700

Photos © GettyImages: wildpixel, william87, Teka77, Povoźniuk

*This report is produced for the sole use of Gen Re and the survey participant. Gen Re shall not be liable for any losses arising from the consequences of any use for which the report was not originally intended. No third-party shall be entitled to place any reliance on the report and in no event, regardless of whether verbal or written consent from Gen Re to make use of the report in any way has been provided, shall Gen Re Life/Health assume responsibility to any such third-party for the content of report.*

© General Reinsurance AG 2022